

# Praktijk Denge Nijmegen



## “*Patientenrechten- en plichten*”

### **U heeft het recht op:**

- Op zorgzame, meelevende zorg in een veilige omgeving
- De naam te weten van uw regiebehandelaar
- Op voor u begrijpelijke informatie over onderzoek en behandeling
- Op informatie van uw behandelaar over uw diagnose en behandelingstraject
- Op vertrouwelijkheid van gesprekken over uw begeleiding/behandeling en de privacy tijdens onderzoeken en behandelingen ten volle respecteren
- Op begeleiding door een familielid of naaste tijdens uw behandeling, tenzij door de aanwezigheid van uw begeleider de zorg of rechten van u zelf of andere in gedrang komen
- Om samen met u behandelaar te beslissen over uw begeleiding en behandeling
- Betrokken te zijn bij de planning van uw begeleiding / behandeling
- Op inzage in uw patiëntendossier

## **Uw verantwoordelijkheden zijn:**

- Om u goede begeleiding / behandeling en informatie te geven is het belangrijk dat wij weten wie u bent en bij welke zorgverzekeraar u verzekerd bent. Neem daarom bij uw eerste bezoek uw legitimatiebewijs, verzekeringsbewijs en een actueel medicatie overzicht mee.
- Wij willen u graag een goede behandeling bieden. Daarom is het in uw belang om uw behandelaar volledig te informeren.
- U houdt zich aan de gemaakte afspraken en bent op tijd aanwezig. Wilt u een afspraak afzeggen, dan laat u ons dit minimaal 24 uur van tevoren weten. Zie hiervoor tevens de no-show regeling onder hoofdstuk Werkwijze van onze website [www.denge.nl](http://www.denge.nl)
- Wij verwachten dat u zich respectvol opstelt naar uw behandelaar en medewerkers van onze praktijkpand de Vuurvlieg. Agressie jegens personen/praktijkspullen -in welke vorm dan ook- wordt niet getolereerd. In voorkomende gevallen doen wij aangifte bij de politie. U ontvangt daarnaast een nota voor toegebrachte schade.